



2019年7月12日
株式会社ポッカクリエイト

7月12日(金) サンシャイン通り店 リニューアルオープン
カフェに求められる「居心地」、「機能」の多様性に応える
次世代型カフェ・ド・クリエが誕生！

カフェ・ド・クリエを展開する株式会社ポッカクリエイト(代表取締役社長:上野 修、本社:東京都千代田区)は、2019年7月12日(金)、カフェ・ド・クリエ サンシャイン通り店(東京都豊島区東池袋)をリニューアルオープンいたします。

カフェ・ド・クリエの中でも最大規模の店舗であり、旗艦店として位置付けている同店舗のリニューアルにあたり、最近の社会状況やお客様のニーズをくみ取り、カフェに求める「居心地」、「機能」の多様性に応えられる店舗設計を実現しました。テクノロジーを活用してCS(顧客満足)とES(従業員満足)向上を目指した次世代型カフェ・ド・クリエとして、オペレーションも含め、今までの店舗にはなかった新たな取り組みを盛り込んでいます。

■カフェ・ド・クリエ サンシャイン通り店 リニューアルポイント

①「居心地」、「機能」で使い分けいただける3エリア！働き方改革をサポートするテレワーク対応型スペースも。

カフェに求める「居心地」、「機能」の多様性にゆだね、お客様が目的に合わせて居心地良く時間を過ごしていただけるよう、サンシャイン通り店では、広い店舗空間を大きく3つにエリア分けしています。

そのうちのひとつはビジネスに利用しやすいスペースとして、モバイルワークに対応できるコンセントを設備し、コーヒーを飲みながらのちょっとした打合せにも使っていただけるよう、人数に合わせて組み合わせ方を変えることができるテーブルを配置しました。

店内全面でフリーWi-Fiもご利用いただくことができ、落ち着いた雰囲気の中でより居心地良くゆっくり過ごしていただける店舗奥のエリア、カジュアルに気軽に使っていただける入り口近くのエリアとともに、ニーズに合わせて使い分けいただけます。



② プロジェクションマッピング技術も活用！「動く絵画」による「居心地」の演出

広い店舗空間でお客様により「居心地」を楽しんでいただくため、ディスプレイとプロジェクションマッピング技術を組み合わせた「動く絵画」の演出を導入し、カフェ・ド・クリエがこだわる「居心地の良さ」を新しい手法でご提供します。

各所に設置したディスプレイに絵画のような風景が映し出され、ゆっくり少しずつ映像が動いて変化していきます。中でも、店舗奥のパリの街並みをイメージしたディスプレイには、プロジェクションマッピングを組み合わせ、より印象的な演出を施しています。「動く絵画」は昼と夜、時間帯によってパターンが変化し、今後は、季節によっても異なるパターンを準備していく予定です。



③ 新しいクリエの楽しみ方！アルコールのご提供

サンシャイン通り店では、平日17時からと土日祝日に、アルコールと簡単なおつまみメニューをご提供いたします。今までのモーニング、ランチ、ティータイムに加えて、お仕事帰りの軽く一杯、などにもご利用いただけるようになり、朝から夜までお客様のニーズに合わせた‘a cup of happiness’（一杯のしあわせ）をお届けします。

④ 客席完全禁煙！東京都の受動喫煙防止条例に対応した「スモークポイント」の設置

受動喫煙防止条例の施行に向けて、今回のリニューアルでサンシャイン通り店は客席全面禁煙となります。喫煙されるお客様のために店内2か所に空気清浄機能を備えた「スモークポイント」を設置しており、そのブース内でのみ、タバコを吸っていただけます。



⑤ ビーコンでお客様の居場所を認知！IoTによるオペレーションの効率化

客席数200近いサンシャイン通り店でも出来立ての商品をスピーディにお客様のお席にお届けできるよう、IoTを活用してオペレーションの向上をはかります。

ご提供待ちの際にお渡しする番号札にビーコンを搭載。商品が出来上がったら、スタッフが広い店内のどこにお客様がいらっしゃるかを端末で確認し、お席までお届けします。お客様を探すのに手間取ることをなくし、お待たせする時間の短縮とともに働くスタッフの負荷の軽減をはかります。



今回のサンシャイン通り店での取り組みは、今後の様々なかたちでの店舗展開を視野に入れていきます。
ポッカリエイトは、お客様により快適で上質な「くつろぎの空間」をご提供させていただくべく、引き続きサービス、利便性の向上に取り組んでまいります。

《店舗情報》

店舗名 カフェ・ド・クリエ サンシャイン通り店
オープン 2003年3月
所在地 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-10-1 住友池袋駅前ビル 1F
電話番号 03-5928-0161
営業時間 7:00-22:30
店舗面積 167.2 坪
席数 109 卓・193 席
店舗詳細 ⇒ <https://www.pokkacreate.co.jp/shops/detail/14>

この件に関する問い合わせ先

株式会社ポッカリエイト マーケティング本部 商品業務グループ

担当:柴山

TEL:03-5275-2755 FAX:03-5275-2765

東京都千代田区九段南4-8-21 山脇ビル3F